

BON DE COMMANDE



NOM, PRENOM : _____ DATE : ____ / ____ / ____

ADRESSE : _____

TEL. : _____ E-MAIL : _____ N° CLIENT : _____

	PRÉSENTATION	PRINCIPALES INDICATIONS	PRIX TTC	QUANTITÉ	TOTAL
ANASTASE®	(30 comprimés)	(Circulation & Jambes légères)	14,20 €		
ANASTASE® CURE	(4 x 30 comprimés)	(Circulation & Jambes légères)	41,00 €		
ARGILEA®	(Tube de 50 g)	(Crème réparatrice)	10,50 €		
BPREV® 90 comprimés	(90 comprimés)	(Mémoire et concentration)	24,20 €		
DYSTOLISE® 30 comprimés	(30 comprimés)	(Sommeil & Stress)	12,60 €		
DYSTOLISE® 60 comprimés	(60 comprimés)	(Sommeil & Stress)	20,80 €		
DYSTO M®	(60 gélules)	(Endormissement & Décalage horaire)	16,80 €		
ESCARGIL® 250 g	(Pot de 250 g)	(Cicatrisation)	29,90 €		
EVACRINE®	(45 comprimés)	(Détoxifiant & Drainant)	15,60 €		
GONAXINE®	(30 comprimés)	(Régulateur hormonal naturel)	14,80 €		
GONAXINE 300®	(30 comprimés)	(Périménopause & Ménopause)	20,90 €		
HEPASTIM®	(12 sticks)	(Foie et détoxification)	12,60 €		
OSMONAGRE 500®	(30 capsules)	(Séch. cutanée & Equi. prémenstruel)	9,80 €		
OSMONAGRE 500® CURE	(4 x 30 capsules)	(Séch. cutanée & Equi. prémenstruel)	26,50 €		
POLLERGON®	(30 gélules)	(Vitalité & Mémoire)	16,70 €		
POLLERGON® CURE	(3 x 30 gélules)	(Vitalité & Mémoire)	41,00 €		
PROSTAL®	(45 gélules)	(Confort urinaire masculin)	13,70 €		
RESISTIM® 20 doses	(20 sticks)	(Protection des voies respiratoires)	15,50 €		
SILINOVEA® 60 gélules	(60 gélules)	(Capital osseux & Cheveux-Ongles)	19,90 €		
SODILEN®	(45 comprimés)	(Antioxydant & Anti-âge)	15,70 €		
STOMARGIL®	(30 gélules)	(Digestion & Ballonnements)	10,40 €		
TRIPHIDUS 15 Milliards®	(15 gélules)	(Transit intestinal & Immunité)	15,70 €		
VIRALGIL®	(Tube de 30 ml)	(Affections cutanées)	10,40 €		
V-CYST®	(30 gélules)	(Gènes urinaires & prévention récives)	18,50 €		
V-CYST® CURE	(3 x 30 gélules)	(Gènes urinaires & prévention récives)	49,50 €		
VIVALESSANCE H/P/E/A®	(Flacon de 60 ml)	(Changement de saison)	15,50 €		

Participation aux frais de port de 5,80 € (Offert si commande supérieure à 50 €)

TOTAL À PAYER (tous les prix sont TTC) :

€ _____

Pour le suivi de votre colis nous vous invitons à renseigner votre adresse e-mail

- ◆ Règlement par chèque : Joindre ce bon à votre règlement par chèque à l'ordre du Laboratoire Motima sous enveloppe à :
LABORATOIRE MOTIMA - 19, rue de Passy - 75016 Paris
- ◆ Commande par téléphone : contactez le **01 42 24 98 73** avec vos éléments de Carte Bancaire.

Vous pouvez aussi retirer votre commande sur place du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DU LABORATOIRE MOTIMA

Il est précisé en préalable que les présentes conditions générales de vente régissent les ventes à distance (hors achats via le site Internet) des produits du Laboratoire MOTIMA.

PRISE DE COMMANDE

Toute commande n'est valable et le contrat de vente n'est réputé formé que lors de son acceptation par notre société.

PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Les prix s'entendent hors taxe. Les taux de TVA sont ceux applicables aux différentes catégories de produits, notre société se réservant le droit de répercuter sans préavis tout changement de taux de TVA. Les prix des offres promotionnelles sont fermes et définitifs pour la durée stipulée. Les factures sont établies à partir des prix de base de collection, la réduction étant calculée et déduite sur la facture. Ces montants sont nets de tout autre avantage commercial.

LES MOYENS DE PAIEMENT

Le règlement des achats peut s'effectuer par : carte bancaire (Visa, Eurocard, Mastercard) : paiement sécurisé via le protocole « SSL » ou chèque.

DELAIS DE LIVRAISON

Sauf stipulation contraire, les expéditions sont effectuées dans la limite des stocks disponibles et dans les trois jours suivants le jour de la réception de la commande, ce délai ne prenant pas en compte ni les samedis, ni les dimanches, ni les jours fériés.

Les retards éventuels ne peuvent en aucun cas permettre la résiliation de la commande ni donner lieu à des pénalités ou des indemnités quelconques. Les obligations de notre société seront suspendues de plein droit par tout événement indépendant du contrôle de la société et ayant pour effet d'empêcher l'exécution de la commande dans des conditions normales.

TRANSFERT DE RISQUES

Le transfert de risques relatifs aux marchandises s'opère lors de la livraison.

Au moment de la livraison, il appartient au client de vérifier l'état de la marchandise.

Aucune réclamation ne sera acceptée passé un délai de 48 heures à réception des marchandises.

PRODUITS : LES OFFRES ET LES PRIX

Les offres de ventes à distance traditionnelles sont exclusives et différentes des offres du site Internet du Laboratoire MOTIMA.

Les prix de nos produits sont en Euros TTC et hors frais d'envoi et d'emballage. Toutes les commandes sont payables en Euros quel que soit l'origine de la commande et/ou l'adresse de livraison du colis. Toutes les factures seront libellées en Euros. Les prix sont ceux fixés par notre Laboratoire et peuvent différer des prix observés chez certains revendeurs, comme les pharmacies, qui sont libres de fixer leurs propres prix de vente, le Laboratoire MOTIMA leur donnant une orientation générale de prix de vente, qui reste indicative pour les pharmacies. Le Laboratoire MOTIMA garantit les prix des produits commercialisés sur l'année en cours. Toutefois, il se peut que pour des raisons techniques nous soyons amenés à changer le conditionnement de certains produits. Le nombre d'unités de produits servi sera alors équivalent aux indications commerciales indiquées lorsque la commande a été enregistrée. Le prix retenu pour servir une commande est celui en vigueur lors de l'enregistrement de la commande. Le Laboratoire MOTIMA ne saurait être tenu pour responsable d'un problème survenu suite à une utilisation non conforme aux recommandations portées sur le produit et son emballage.

SERVICE CLIENTELE

Pour toute information ou question, notre service clientèle est à votre disposition. Par courrier électronique : serviceclients@motima.fr.

Par courrier postal à l'adresse suivante : Laboratoire MOTIMA - 19, rue de Passy - 75016 Paris - France

RECLAMATIONS

Voir le tableau synoptique ci-dessous :

Cas de livraison non conforme	<i>Dans tous les cas, à retourner dans un délai maximum de 48 heures</i>
<i>Produits en surplus</i>	Produits offerts par Motima (si quantité <= 4), sinon renvoi en port dû (laisser au facteur ou à la Poste : paiement par Motima à réception du colis).
<i>Produits manquants</i>	Le Client peut faire valoir une demande de remboursement ou d'échange dans les 48 heures ouvrables à compter du jour de la livraison. La demande de remboursement doit être envoyée, en même temps qu'une photocopie de la facture d'achat, le tout envoyé à notre adresse. Sous réserve de notre acceptation, si le client ne désire pas être remboursé, un envoi complémentaire sera effectué sous 48 h à réception de votre courrier, accompagné d'une copie de la facture.
<i>Produits endommagés ou présentant des défauts*</i>	Le Client peut faire valoir une demande de remboursement ou d'échange dans les 48 heures ouvrables à compter du jour de la livraison et ce, pour autant que le produit soit dans son emballage d'origine. Le produit et la demande d'échange ou de remboursement doivent être envoyés, aux frais du Client (les frais de retour vous seront remboursés sur demande et sur justificatif à joindre), en même temps qu'une photocopie de la facture d'achat, le tout envoyé à notre adresse. Les produits seront échangés (sous réserve de notre acceptation) et un envoi complémentaire sera effectué sous 48 h à réception de votre courrier.
<i>Produits erronés</i>	Le Client peut faire valoir une demande de remboursement ou d'échange dans les 48 heures ouvrables à compter du jour de la livraison et ce, pour autant que le produit soit dans son emballage d'origine. Le produit et la demande d'échange ou de remboursement doivent être envoyés, aux frais du Client (les frais de retour vous seront remboursés sur demande et sur justificatif à joindre), en même temps qu'une photocopie de la facture d'achat, le tout envoyé à notre adresse. Les produits seront échangés (sous réserve de notre acceptation) et un envoi complémentaire sera effectué sous 48 h à réception de votre courrier.
<i>Retard de livraison</i>	Contactez Motima au service clients pour vérification de la traçabilité du colis par Collissimo suivi. Au cas où un retard excessif (>15 jours) interviendrait, un envoi complémentaire sera effectué par Motima.
<i>Absence totale de livraison</i>	Si la marchandise n'a toujours pas été livrée sous 15 jours, contactez Motima au service clients pour vérification de la traçabilité du colis par Collissimo suivi. Au cas où un retard excessif (>15 jours) interviendrait, un envoi complémentaire sera effectué par Motima.
<i>Tout autre cas</i>	Contactez le service clientèle.

* Observations

Les produits endommagés ou salis par le fait du Client ne sont jamais ni remboursés ni échangés.

En cas de retours abusifs, la Société se réserve le droit de refuser toute commande ultérieure.